



eftquebec@gmail.com
www.eftqc.com

Politique de protection de la vie privée

Nous accordons une grande importance à la protection des renseignements personnels. En accord avec les principes de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* ainsi que la *Loi fédérale sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*, nous nous efforçons de demeurer ouvertes et transparentes concernant la façon dont nous gérons les renseignements personnels obtenus avec votre consentement. Ainsi, nous nous engageons à collecter, utiliser et communiquer les renseignements personnels de manière responsable et uniquement pour les fins auxquelles ils ont été recueillis, de même qu'à les protéger adéquatement une fois en notre possession.

Notre politique de protection de la vie privée évolue en fonction de l'offre de nos activités et des demandes exigées par la législation. Ainsi, nous nous réservons le droit de réviser la présente politique à tout moment et de rendre ces révisions effectives immédiatement suite à leur publication. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour demeurer à l'affût de notre plus récente version.

À quoi réfère-t-on par l'utilisation du terme « renseignements personnels »?

Les renseignements personnels représentent toute information factuelle ou subjective au sujet d'une personne identifiable de manière directe ou indirecte. Par exemple, ils incluent l'information qui est liée: à ses *caractéristiques personnelles* (p. ex., genre, âge, revenu, adresse du domicile ou numéro de téléphone, origine ethnique, statut familial); à sa *santé* (p. ex., antécédents médicaux, conditions de santé, services de santé reçus par l'individu); ou, à ses *activités ou opinions* (p. ex., valeurs, croyances, aspirations politiques, opinion exprimée par un individu, relations actuelles ou passées). L'information associée à une entreprise (p. ex., adresse et numéro de téléphone de l'entreprise d'un individu) ne s'applique pas à la définition et législation relative à la protection des renseignements personnels.

Collecte des renseignements personnels

Nous collectons, utilisons et divulguons les renseignements personnels dans le but de mieux desservir et répondre aux besoins de notre clientèle. La collecte de renseignements

personnels est effectuée seulement aux fins pour lesquelles un consentement est obtenu, incluant les objectifs suivants : 1) afin de facturer les clients relativement aux activités cliniques auxquelles ils souhaitent participer ou pour collecter des factures impayées; 2) pour envoyer de l'information à propos des événements à venir (p.ex., formations ou activités cliniques) ou sur les informations pertinentes à notre secteur d'activité (p.ex., distribution de l'infolettre); et 3) dans le but d'évaluer les besoins de notre clientèle afin de développer des activités mieux ciblées et adaptées.

Sur notre site web, nous collectons seulement les renseignements personnels qui sont fournis à l'intérieur d'un objectif précis (p.ex., pour l'inscription à un événement, notre liste de distribution, ou répondre à un courrier électronique). Certains renseignements de navigation sont recueillis automatiquement, tels que l'adresse IP utilisée pour se connecter au web, dans le but de nous informer sur le navigateur et système d'exploitation. En outre, l'utilisation des témoins se limite qu'à faciliter la navigation sur l'ensemble du site web et jamais dans un objectif de monitoring.

Loi canadienne anti-pourriel (LCAP)

Afin de se conformer à la LCAP, nous offrons le choix optionnel de souscrire à notre liste de distribution afin de recevoir nos communications sur notre site web, de même que sur nos formulaires d'inscription. Le consentement est ensuite validé par l'envoi d'un courriel de confirmation une fois que les membres sont ajoutés à la liste de distribution. À tout moment, il est possible de retirer son consentement en se désabonnant de la liste de distribution à l'aide de l'option correspondante ou en communiquant avec nous.

Protection des renseignements personnels

Nous reconnaissons l'importance de protéger les renseignements personnels qui se retrouvent en notre possession. C'est pourquoi les mesures de protection suivantes ont été établies :

- L'information électronique est conservée dans des fichiers protégés par mots de passe. Des mots de passe sont également utilisés sur les ordinateurs afin de limiter l'accès.
- Nous favorisons l'utilisation d'outils technologiques à jour comprenant au moins une méthode de protection (p.ex., mots de passe, chiffrement, pare-feu, correctifs de sécurité).
- Lorsqu'une transaction est effectuée sur notre site web ou notre logiciel d'opération, les données se retrouvent stockées dans la base de données de notre plateforme d'hébergement. Ces données sont conservées sur un serveur sécurisé protégé par une méthode d'encryptage.
- Les renseignements personnels contenus dans notre liste de distribution sont stockés sur une plateforme en ligne sécurisée et encryptée dont les serveurs sont localisés au Canada.

- Dans le cas où des renseignements personnels seraient collectés par support papier, ceux-ci demeureraient soit sous supervision, sécurisés dans un espace barré et restreints d'accès, ou détruits de façon sécuritaire après utilisation.

Rétention et destruction des renseignements personnels

Nous conservons les renseignements personnels durant un certain temps afin de s'assurer de pouvoir répondre à toute question que vous pourriez avoir concernant les activités auxquelles vous avez participées. Dans le but de protéger votre confidentialité, nous ne conservons pas de renseignements personnels plus longtemps que ce qui est nécessaire pour les fins auxquelles vous avez consenties. La période maximale prescrite par la loi après laquelle vos renseignements personnels doivent être détruits est de sept (7) ans. Les documents papier contenant des renseignements personnels sont détruits en les déchiquetant tandis que les informations électroniques sont supprimées et, lorsque nous disposons de l'équipement informatique, nous nous assurons que le disque dur soit physiquement détruit.

Vous avez des préoccupations?

En tout temps, si vous désirez avoir plus d'informations détaillées, si vous aimeriez avoir accès ou demander une correction aux renseignements personnels compris dans nos dossiers, si avez une question ou une préoccupation concernant nos politiques et procédures de protection des renseignements personnels, ou si voulez exprimer une plainte relativement à la manière dont votre confidentialité a été gérée, n'hésitez pas à nous en parler ou à nous écrire.

Dre Véronique Franche, PhD CPsych, Dépositaire des renseignements personnels
TCÉ Québec, SENCRL
2599 Jean Talon Est, Montréal, QC H2A 1V1
eftquebec@gmail.com

Pour toute question d'ordre général, vous pouvez communiquer avec la Commission d'Accès à l'Information :

Tél : 1 888 528-7741 | cai.communications@cai.gouv.qc.ca
<https://www.cai.gouv.qc.ca>

Le Commissariat à la protection de la vie privée au Canada :

Tél: 613.947.1698 | 1.800.282.1376 | ATS: 613.922.9190 | Télécopieur: 613.947.6850
<https://www.priv.gc.ca/fr/>